



Estado de Sergipe
Prefeitura Municipal de Umbaúba
Secretaria de Governo

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE UMBAÚBA/SE

NOTA TÉCNICA

ASSUNTO: AUSÊNCIA DE SISTEMA INFORMATIZADO PARA MARCAÇÃO DE CONSULTAS COM ESPECIALISTAS.

A Secretaria Municipal de Saúde, no uso de suas atribuições legais, vem, por meio desta Nota Técnica, informar que o município não dispõe de sistema informatizado para a realização da marcação de consultas com profissionais especialistas.

Atualmente, a marcação de consultas ocorre por meio da liberação manual das agendas, sendo necessário que os próprios pacientes ou seus responsáveis se dirijam presencialmente à sede da Secretaria Municipal de Saúde para efetuar a reserva da vaga disponível.

Adicionalmente, a inexistência de um sistema informatizado de controle de fila ou demanda reprimida impossibilita o monitoramento preciso da lista de espera para atendimento especializado, o que compromete a previsibilidade e transparência do fluxo assistencial neste segmento.

A Secretaria reconhece os desafios enfrentados por conta da ausência de um sistema de regulação informatizado e reforça que está em busca de soluções viáveis para melhorar o processo de agendamento, incluindo a avaliação de sistemas digitais de regulação e parcerias com outras esferas de governo.

Esta Nota Técnica tem por objetivo prestar esclarecimentos e garantir a transparência junto à população, aos órgãos de controle e às demais instituições parceiras do SUS.

Atenciosamente,



Estado de Sergipe
Prefeitura Municipal de Umbaúba
Secretaria de Governo

Priscila dos Santos Cardoso

Secretária Municipal de Saúde

Secretaria Municipal de Saúde – Umbaúba/SE

📍 Endereço: Rua Estância, 1536, Centro, Umbaúba/SE, 49.260-000

☎ Telefone: (79) 2018-0151 | ✉ E-mail: saude@umbauba.se.gov.br